ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ИЗ-ЗА РУБЕЖА
(для Платформы AISON)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила применяются при использовании Платформы AISON для заказа Товаров с доставкой из-за рубежа (с выкупом на иностранных интернет-площадках).
1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемым приложением к Публичной оферте, размещенной на Сайте aison.ru, и к Агентской оферте ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ».
Во всем ином, что не урегулировано настоящими Правилами, применяются Публичная оферта, Агентская оферта и Правила трансграничной торговли.
1.3. В случае противоречия между настоящими Правилами и иными документами Платформы, настоящие Правила имеют преимущественную силу в части, касающейся порядка продажи товаров из-за рубежа.

2. СТАТУС СТОРОН И ОСОБЕННОСТИ СХЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

2.1. **Покупатель** — физическое лицо, оформляющее Заказ на Платформе AISON на выкуп Товара на иностранной интернет-площадке для личного, семейного, домашнего или иного не связанного с предпринимательской деятельностью использования.
2.2. **Принципал (DELEXY)** — компания DELEXY (КНР) или иное лицо, определяемое Платежным агентом, которое по поручению Покупателя и за его счет осуществляет фактический выкуп Товаров на иностранных интернет-площадках, их проверку, консолидацию и организацию отправки в адрес Покупателя. Принципал **не является продавцом** Товара, а выступает в качестве посредника при его приобретении.
2.3. **Платежный агент (ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ»)** принимает денежные средства Покупателя, конвертирует их и переводит Принципалу для выкупа Товара, а также перечисляет таможенные платежи Таможенному брокеру.
2.4. **Продавцом Товара** является лицо (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), зарегистрированное на иностранной интернет-площадке и реализующее Товар. **Покупатель не вступает в прямые договорные отношения с Продавцом** — все права и обязанности по договору купли-продажи возникают между Продавцом и Принципалом, действующим по поручению Покупателя.
2.5. **Платформа AISON** является информационным посредником и **не является стороной** договора купли-продажи, не осуществляет выкуп Товаров и не несет ответственности за качество Товара, его комплектность, безопасность, потребительские свойства, за соответствие Товара описанию, а также за действия Принципала, иностранных интернет-площадок, перевозчиков и Таможенного брокера.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Для оформления Заказа Покупатель:

- регистрируется на Платформе, предоставляя достоверные персональные данные;
- предоставляет паспортные данные и ИНН для целей таможенного оформления;
- выбирает Товар из каталога, сформированного на основе данных иностранных интернет-площадок;
- указывает характеристики Товара (размер, цвет, комплектация и т.п.);
- поручает Платежному агенту перевести денежные средства Принципалу для выкупа Товара;
- поручает Принципалу осуществить выкуп Товара на указанной иностранной интернет-площадке и организовать его доставку.

3.2. AISON осуществляет обработку персональных данных Покупателя, в том числе их передачу (включая трансграничную) Принципалу, Таможенному брокеру и перевозчику в целях

исполнения Заказа, на условиях и в порядке, предусмотренных Политикой обработки персональных данных.
3.3. Покупатель соглашается, что AISON вправе проводить валидацию (проверку) предоставленных данных, в том числе с привлечением третьих лиц и путем обращения в государственные сервисы (ФНС России, МВД России и пр.).
3.4. Оформляя Заказ на товары, пересылаемые как международное почтовое отправление, Покупатель предоставляет AISON полномочие совершать от имени Покупателя и по его поручению все фактические и юридические действия, необходимые и достаточные для получения отправления, в том числе с правом подписания соответствующих документов и подтверждением факта вручения отправления Покупателю.
3.5. Нажатие кнопки «Оплатить» является подтверждением согласия Покупателя с условиями настоящих Правил, Публичной оферты, Агентской оферты и Политики обработки персональных данных.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Товара указывается на Платформе в рублях и включает:
- цену Товара на иностранной интернет-площадке (в пересчете по курсу);
- вознаграждение Принципала за выкуп и организацию доставки;
- стоимость международной доставки;
- услуги Платежного агента (вознаграждение, комиссии за конвертацию и перевод).

4.2. В случае превышения лимитов беспошлинного ввоза, установленных правом ЕАЭС, Покупатель обязан уплатить таможенные платежи. Информация о действующих лимитах и ставках пошлин размещена на Платформе.
4.3. Оплата производится Покупателем в рублях на счет Платежного агента (ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ») через доступные на Платформе платежные инструменты.
4.4. Платежный агент конвертирует полученные средства в иностранную валюту (как правило, CNY) по внутреннему курсу Агента, действующему на момент совершения операции, и переводит их Принципалу для выкупа Товара. При превышении лимитов беспошлинного ввоза Платежный агент также перечисляет средства Таможенному брокеру для уплаты таможенных платежей.

5. ВЫКУП И ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. После получения денежных средств от Платежного агента Принципал осуществляет выкуп Товара на указанной Покупателем иностранной интернет-площадке.
5.2. Принципал организует проверку, консолидацию (при необходимости) и отправку Товара в адрес Покупателя с использованием логистических служб.
5.3. Сроки доставки указываются при оформлении Заказа и носят ориентировочный характер. Принципал и Платформа не несут ответственности за задержки, связанные с действиями иностранных интернет-площадок, перевозчиков, таможенных органов и иных третьих лиц.
5.4. Моментом перехода рисков случайной гибели или повреждения Товара является передача Товара первому перевозчику при отправке из страны нахождения Принципала (если иное не предусмотрено условиями доставки).

6. ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

6.1. Все Товары, заказываемые в рамках настоящих Правил, подлежат таможенному контролю и оформлению при ввозе на территорию ЕАЭС.
6.2. При оформлении Заказа Покупатель:
- поручает Платформе выбрать Таможенного брокера из числа аккредитованных партнеров;
- предоставляет Таможенному брокеру свои паспортные данные и ИНН;
- поручает Платежному агенту перечислить денежные средства для уплаты таможенных платежей непосредственно Брокеру (в случае превышения лимитов).

6.3. Таможенный брокер действует от имени и по поручению Покупателя. Договор поручения между Покупателем и Таможенным брокером считается заключенным в момент оформления Заказа.
6.4. Покупатель обязуется предоставлять достоверные сведения. В случае выявления недостоверных данных или наложения на Таможенного брокера штрафных санкций по вине Покупателя, последний обязуется возместить Брокеру все убытки и издержки в полном объеме.
6.5. Платформа AISON и Принципал не участвуют в таможенных процедурах и не несут ответственности за действия Таможенного брокера, за правильность расчета и уплату таможенных платежей.

7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

7.1. Общие положения

7.1.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с законодательством РФ (Закон «О защите прав потребителей») с учетом особенностей, установленных настоящими Правилами.
7.1.2. В связи с особенностью трансграничной поставки (выкуп Товара на иностранной интернет-площадке, международная перевозка) сроки и порядок возврата имеют следующие особенности.

7.2. Возврат товара надлежащего качества

7.2.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение **7 (семи) дней** с момента получения Товара (ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»).
7.2.2. Возврат возможен при условии, что сохранены:

- товарный вид Товара;
- потребительские свойства Товара;
- заводская упаковка, пломбы и фабричные ярлыки;
- отсутствуют следы использования;
- срок годности Товара не истек;
- возвращается весь комплект товаров.

7.2.3. **Возврат товара надлежащего качества НЕ ВОЗМОЖЕН** для товаров, включенных в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату (см. раздел 9 настоящих Правил).
7.2.4. Расходы по обратной международной доставке Товара несет Покупатель, если иное не согласовано с Принципалом.

7.3. Возврат товара ненадлежащего качества

7.3.1. Товар считается ненадлежащего качества в следующих случаях:

- Товар оказался подделкой;
- Товар сломался при использовании, не работает или работает плохо;
- имеются внешние дефекты или следы использования, не связанные с эксплуатацией;
- упаковка и Товар повреждены при получении;
- отсутствует часть Товара или комплекта;
- доставлен не тот Товар;
- доставлен не тот размер или цвет;
- истек срок годности.

7.3.2. Сроки возврата товара ненадлежащего качества:

Категория товара	Срок возврата
Лекарственные средства, в том числе для животных; зоокорм; пищевая продукция; живые цветы и растения; сим-карты любых операторов	1 день
Товары, выполненные под заказ; цифровые товары на физическом носителе; товары из категории «Готовые проекты»	7 дней

Категория товара	Срок возврата
Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы и др.); предметы личной гигиены; новогодние товары; чулки, носки, колготки, белье, пижамы; медицинские изделия; ювелирные изделия; автомобили	7 дней
Остальные категории товаров	15 дней

7.4. Порядок возврата

7.4.1. Для оформления возврата Покупатель обращается в службу поддержки Платформы AISON. Платформа передает обращение Принципалу для принятия решения.

7.4.2. Принципал рассматривает обращение и принимает решение о возврате. В случае положительного решения Принципал предоставляет инструкции по отправке Товара.

7.4.3. Покупатель отправляет Товар в адрес Принципала (или иной указанный адрес) за свой счет.

7.4.4. После получения и проверки Товара Принципал инициирует возврат денежных средств через Платежного агента. Срок возврата денежных средств составляет до 30 (тридцати) дней с момента получения Товара Принципалом.

7.4.5. В случае возврата товара ненадлежащего качества по вине продавца на иностранной интернет-площадке, Принципал предпринимает меры для взыскания средств с продавца, однако сроки возврата могут быть увеличены в зависимости от действий иностранной интернет-площадки.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. **Принципал (DELEXY)** несет ответственность перед Покупателем за:

- выкуп Товара в соответствии с Заказом;
- надлежащую упаковку и отправку Товара.

8.2. **Принципал НЕ несет ответственности за:**

- качество, безопасность, потребительские свойства Товара (ответственность производителя/продавца на иностранной интернет-площадке);
- содержание информации о Товаре, размещенной на иностранной интернет-площадке;
- сроки доставки, утрату или повреждение Товара при перевозке.

8.3. **Платформа AISON** не является стороной по сделкам, совершаемым между Покупателем, Принципалом и иностранными интернет-площадками, и не несет ответственности перед Покупателями за качество Товаров, сроки доставки и действия третьих лиц.

8.4. **Покупатель** несет ответственность за:

- достоверность предоставленных данных;
- своевременную оплату;
- соблюдение таможенных ограничений.

9. ПЕРЕЧЕНЬ НЕВОЗВРАТНЫХ ТОВАРОВ

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату (обмену), утвержден Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463. В соответствии с указанным Перечнем, а также ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей», возврату (обмену) НЕ ПОДЛЕЖАТ следующие товары надлежащего качества:

1. **Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях** (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.
2. **Предметы личной гигиены** (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).

3. **Парфюмерно-косметические товары**.
4. **Текстильные товары** (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей — ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины.
5. **Швейные и трикотажные изделия** (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).
6. **Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами** (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования).
7. **Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты**.
8. **Мебельные гарнитуры бытового назначения**.
9. **Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни, инвестиционные драгоценные металлы и монеты из драгоценных металлов**.
10. **Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты** (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелотоварам.

Дополнительно к указанному Перечню возврату (обмену) надлежащего качества **НЕ ПОДЛЕЖАТ**:

- лекарственные средства, в том числе для животных;
- зоокорм (корма для животных);
- пищевая продукция (включая продукты питания, напитки, БАДы, спортивное питание, пищевые добавки, ароматизаторы, жевательные резинки);
- живые цветы и растения;
- сим-карты любых операторов;
- цифровые товары на физическом носителе;
- товары, выполненные под заказ (например, с гравировкой, по индивидуальным размерам и т.п.);
- товары из категории «Готовые проекты».

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно.
10.2. Платформа вправе вносить изменения в Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции.
10.3. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, понимает их и согласен с ними.
10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.