ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Общества с ограниченной ответственностью «ЕКОМ ФИНТЕХ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных **ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ»** (далее – **Оператор**, **Агент**) в связи с оказанием агентских услуг Пользователям Платформы AISON.

1.2. Оператор выступает в роли **оператора персональных данных** в отношении:

- персональных данных, получаемых от ООО «АЙСОН» (Владельца Платформы) по поручению на обработку;
- платёжных данных, собираемых непосредственно от Пользователей при оплате;
- данных, необходимых для исполнения агентского договора (выкуп товаров, логистика, страхование, таможня, поддержка, маркетинг).

1.3. Оператор **не осуществляет** регистрацию Пользователей на Платформе, хранение всех данных Пользователей в единой базе (кроме данных, необходимых для исполнения конкретных заказов), а также аналитику посещаемости сайта. Эти функции выполняет Владелец Платформы.

1.4. Настоящая Политика публикуется на Сайте aison.ru и является обязательной для Пользователей, заказывающих услуги Оператора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используются термины, определённые в Законе № 152-ФЗ, а также:

- **Пользователь** – физическое лицо, заключившее агентский договор с Оператором (путём акцепта Агентской оферты).
- **Принципал** – Guangzhou Delexi Trading Co., Ltd. (КНР) – лицо, осуществляющее фактический выкуп товаров по поручению Оператора.
- **Владелец Платформы** – ООО «АЙСОН», передающий Оператору персональные данные Пользователей по поручению.
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор персональных данных (Оператор)** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В целях настоящей Политики Общество выступает в роли оператора при обработке персональных данных, если иное не оговорено прямо в тексте Политики.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
- **Субъект персональных данных** – это физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка его персональной информации.
- **Обработчиком** является любое лицо, которое на основании договора с оператором выполняет обработку персональных данных по его поручению, действуя от имени оператора и (или) в его интересах. Оператор отвечает перед субъектом персональных данных за действия (бездействие) обработчика, тогда как обработчик несёт ответственность перед самим оператором.

Иные термины, используемые в настоящей Политике, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, если в Политике не установлено иное значение.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно для следующих целей:

№	Цель обработки	Обоснование
1	Приём и обработка платежей от Пользователей, конвертация валют, перечисление средств Принципалу	Исполнение агентского договора
2	Передача данных Принципалу (Guangzhou Delexi Trading Co., Ltd.) для выкупа товаров	Исполнение агентского договора, согласие Пользователя
3	Организация логистики (расчёт доставки Китай→РФ и РФ→РФ, передача данных перевозчикам)	Исполнение агентского договора
4	Страхование товаров и доставки (взаимодействие со страховой компанией)	Исполнение агентского договора (при выборе Пользователем)
5	Таможенное оформление (передача данных таможенному брокеру для декларирования)	Исполнение агентского договора
6	Коммуникация с Пользователями по статусу заказов, обработка обращений, поддержка по заказам	Исполнение агентского договора, законный интерес
7	Маркетинговые рассылки и реклама (только при наличии отдельного согласия Пользователя)	Согласие

Оператор **не** использует персональные данные для целей, не связанных с агентским договором (например, для технической аналитики сайта, регистрации).

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает следующие категории данных (получает от Владельца Платформы или напрямую от Пользователя):

4.1. Данные, переданные Владельцем Платформы (ООО «АЙСОН»):

- ID пользователя;
- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- ИНН;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- адрес доставки;
- контактный телефон, электронная почта;
- данные о заказе (ссылка на товар, характеристики, сумма).

4.2. Платёжные данные (собираются непосредственно Оператором):

- реквизиты банковской карты (или иного платёжного средства);
- номер расчётного счёта (при безналичном переводе).

4.3. Данные, необходимые для логистики и таможни:

- сведения о документе, удостоверяющем личность (для таможенного брокера и перевозчиков);
- адрес доставки и получатель;
- контактные данные для уведомлений о доставке.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка осуществляется на основании:

- **агентского договора** (публичная оферта) – для целей, связанных с исполнением заказов;
- **согласия Пользователя** – для маркетинговых рассылок и трансграничной передачи (в КНР);

- **законного интереса** Оператора – для обеспечения качества обслуживания и предотвращения мошенничества.

Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Пользователем, оформляется отдельным документом.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей третьим лицам в целях исполнения Заказов, таможенного оформления и доставки товаров, в объёме, необходимом для исполнения заказа:

Получатель	Цель передачи	Передаваемые данные
Guangzhou Delexi Trading Co., Ltd. (КНР)	Выкуп товаров на китайских площадках	ФИО, адрес доставки, контактный телефон, e-mail, данные о заказе
Логистические операторы	Доставка товаров Пользователю	ФИО, адрес доставки, контактный телефон, сведения о документе
Таможенный брокер	Таможенное оформление	ФИО, паспортные данные, ИНН, адрес
Страховая компания	Страхование товаров и доставки	ФИО, паспортные данные, контактные данные, данные о товаре
Банки-корреспонденты и платёжные системы	Осуществление платежей и переводов	Данные, необходимые для идентификации платежа

6.2. Оператор не передаёт данные иным лицам, кроме указанных, без отдельного согласия Пользователя.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных в Китайскую Народную Республику (Guangzhou Delexi Trading Co., Ltd.) для выкупа товаров и таможенного оформления.

7.2. КНР не включена в перечень стран, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных (Приказ Роскомнадзора № 74). Поэтому передача осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя, оформленного в соответствии с требованиями ст. 12 Закона № 152-ФЗ.

7.3. Отдельное согласие:

- оформляется через отдельный чекбокс (активное действие) на Платформе;
- содержит перечень стран, данных, целей и сроков передачи;
- может быть отозвано в любое время.

7.4. Оператор уведомил Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу в установленном порядке.

8. ПОРЯДОК И СРОКИ ХРАНЕНИЯ

8.1. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем это необходимо для целей их обработки, но не более:

- 5 лет для данных, связанных с исполнением агентского договора (в соответствии с налоговым и архивным законодательством);
- до отзыва согласия – для маркетинговых и трансграничных целей.

8.2. Уничтожение производится по истечении сроков или по требованию Пользователя (при отсутствии обязательств перед Оператором).

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет все права, предусмотренные Законом № 152-ФЗ. Запросы направляются по адресу: 610004, г. Киров, ул. Ленина, д. 2, или по электронной почте: info@aison.ru.

10. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ COOKIE

Оператор **не** использует файлы cookie для своих целей. Cookie используются только Владельцем Платформы для технического функционирования и аналитики.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Оператор несёт ответственность за обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ. При поручении обработки третьим лицам ответственность перед Пользователем сохраняется за Оператором.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте aison.ru и действует бессрочно.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.

12.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Политике. Продолжение использования Платформы после опубликования изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

12.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

- **Адрес:** 610004, Кировская область, г. Киров, ул. Ленина, д. 2
- **Телефон:** +7 (912) 727-77-49
- **Электронная почта:** info@aison.ru