ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Общества с ограниченной ответственностью «АЙСОН»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных **ООО «АЙСОН»** (далее – **Оператор**, **Владелец Платформы**) в связи с использованием интернет-площадки AISON (сайт aison.ru и мобильное приложение, далее – **Платформа**).

1.2. Оператор выступает в роли **оператора персональных данных** в отношении:

- персональных данных, собираемых при регистрации Пользователей на Платформе;
- технических данных (IP-адрес, cookies, данные о браузере, статистика посещений);
- данных, необходимых для идентификации Пользователя и обеспечения функционирования Платформы.

1.3. Обработка персональных данных, связанная с **агентскими услугами** (приём платежей, приобретение товаров, логистика, страхование, таможенное оформление), осуществляется **ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ»** на основании отдельной Агентской оферты и **поручения на обработку** от ООО «АЙСОН» (раздел 6 настоящей Политики).

1.4. Настоящая Политика действует в отношении всех Пользователей Платформы и публикуется на Сайте aison.ru в свободном доступе.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используются термины, определённые в Законе № 152-ФЗ, а также:

- **Платформа** – сайт и мобильное приложение AISON, принадлежащие Оператору.
- **Пользователь (Субъект персональных данных)** – физическое лицо, использующее Платформу AISON (сайт aison.ru, мобильное приложение) и предоставившее свои персональные данные Оператору.
- **Обработчик** – ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ», которому Оператор поручает обработку персональных данных в целях оказания агентских услуг Пользователям.
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор персональных данных (Оператор)** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
- **Субъект персональных данных** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка его персональной информации.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

№	Цель обработки	Обоснование
1	**Регистрация и идентификация** Пользователя на Платформе, создание и ведение Личного кабинета	Исполнение договора (пользовательское соглашение)
2	**Обеспечение технического функционирования** Платформы (безопасность, устранение сбоев, анализ нагрузки)	Законный интерес Оператора
3	**Статистический анализ посещаемости** и поведения Пользователей на основе обезличенных данных (с помощью Яндекс.Метрики)	Согласие Пользователя (в баннере cookie)
4	**Передача персональных данных Обработчику** (ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ») для целей исполнения агентского договора	Поручение обработки, согласие Пользователя

Оператор НЕ обрабатывает персональные данные для целей:

- приёма платежей;
- конвертации валют;
- выкупа товаров (в том числе передачи данных Делекси);
- организации логистики и доставки;
- страхования товаров;
- таможенного оформления;
- коммуникации по статусу заказов (поддержка по заказам);
- маркетинговых рассылок (рекламы).

Все указанные функции осуществляются Обработчиком.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает следующие категории данных:

4.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- пароль (в зашифрованном виде).

4.2. Данные, необходимые для идентификации и исполнения заказов (передаваемые Обработчику*):

- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- ИНН;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- адрес доставки.

**Эти данные собираются Оператором, но передаются Обработчику только для целей агентского договора. Оператор не использует их самостоятельно.*

4.3. Технические данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- сведения о браузере и устройстве;
- данные о посещаемых страницах, времени, кликах (агрегированные, с маскировкой).

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка осуществляется на основании:

- **согласия** Пользователя (регистрация, принятие пользовательского соглашения, настройки cookie);

- **исполнения договора** (пользовательское соглашение) – для целей регистрации и технического обслуживания;
- **законного интереса** Оператора – для обеспечения безопасности и работоспособности Платформы.

Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Пользователем, оформляется отдельным документом либо путем совершения конклюдентных действий (регистрация на Сайте и проставления чекбокса).

6. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор поручает **ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ»** (ОГРН 1254300007060, ИНН 4345540011) обработку персональных данных Пользователей в объёме, необходимом для оказания агентских услуг (приём платежей, конвертация, выкуп товаров, логистика, страхование, таможня, поддержка, маркетинг).

6.2. Поручение осуществляется на основании настоящей Политики и отдельного Соглашения об использовании сайта между ООО «АЙСОН» и ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ». В поручении определены:

- перечень передаваемых данных (п. 4.2 настоящей Политики);
- перечень действий (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, передача (в том числе трансграничная), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение);
- цели обработки (оказание агентских услуг Пользователям);
- обязанность Обработчика соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных.

6.3. Обработчик не вправе передавать персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных агентской офертой и необходимых для исполнения заказа (передача логистическим операторам, таможенному брокеру, страховщику, Принципалу в КНР).

6.4. Ответственность за действия Обработчика перед Пользователем несёт Оператор (ООО «АЙСОН»), а Обработчик несёт ответственность перед Оператором.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор передаёт персональные данные:

- **ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ»** – как Обработчику (п. 6);
- **Техническим подрядчикам** (хостинг-провайдер, облачные сервисы, системы аналитики) – для обеспечения работы Платформы. В этих случаях данные обрабатываются на основании договоров, содержащих требования 152-ФЗ.

7.2. Оператор **не передаёт** персональные данные:

- продавцам на иностранных площадках;
- логистическим операторам;
- страховым компаниям;
- таможенным брокерам;
- компании Guangzhou Delexi Trading Co., Ltd.

Эти передачи осуществляются исключительно Обработчиком (ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ»).

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор **не осуществляет** трансграничную передачу персональных данных. Трансграничная передача (в Китайскую Народную Республику) осуществляется Обработчиком (ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ») на основании отдельного согласия Пользователя.

9. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ

9.1. Персональные данные хранятся:

- до достижения целей обработки;
- до отзыва согласия Пользователем;
- не менее срока, установленного законодательством (например, для учёта посещаемости – 1 год, для регистрационных данных – до удаления аккаунта).

9.2. Уничтожение осуществляется путём стирания с носителей в течение 30 дней после наступления основания.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.2. Меры защиты включают:

- организационные меры (назначение ответственных лиц, утверждение локальных актов, обучение сотрудников);
- технические меры (использование средств криптографической защиты, антивирусных средств, межсетевых экранов);
- контроль (регулярный аудит систем защиты, мониторинг инцидентов).

10.3. В соответствии с договорами с третьими лицами, ответственность за нарушение требований 152-ФЗ при обработке персональных данных несет лицо, допустившее нарушение.

11. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

11.1. Пользователь (Субъект персональных данных) имеет право:

11.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых способах обработки персональных данных;
- наименование и местонахождение Оператора;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос, и источник их получения;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению (в случае наличия такового);
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

11.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.1.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время.

11.1.4. Требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных.

11.1.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

11.1.6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет письменный запрос Оператору по адресу: 610004, г. Киров, ул. Ленина, д. 2, или по электронной почте: info@aison.ru, или через личный кабинет сайта.

12. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ COOKIE

12.1. Платформа использует файлы cookie для:

- **технических** (обеспечение работы сессии, запоминание настроек) – устанавливаются без согласия;
- **аналитических** (сбор статистики через Яндекс.Метрику) – требуют согласия.

12.2. Пользователь может управлять настройками cookie в браузере или через баннер при первом посещении. **Общие положения**:

12.2.1. При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Сайта предоставляется баннер, предупреждающий Пользователя о сборе Cookies и запрашивающий согласие Пользователя на обработку его Cookies.
12.2.2. Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь предоставляет свое согласие на обработку его Cookies, а также подтверждает согласие с положениями Политики.
12.2.3. Пользователь может отказаться от использования Cookies в настройках своего браузера. Также можно использовать инструмент отказа от сбора данных Яндекс.Метрикой: https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html .
12.3. Яндекс.Метрика обрабатывает обезличенные данные (IP, тип браузера, поведение). Оператор не передаёт персональные данные (ФИО, контакты) в Метрику.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
12.1. Политика действует бессрочно, изменения публикуются на Сайте.
12.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.
12.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Политике. Продолжение использования Платформы после опубликования изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.
14.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

Наименование: ООО «АЙСОН»
Адрес: 610004, Кировская обл., г. Киров, ул. Ленина, д. 2
ИНН организации 4345542523
ОГРН организации 1264300001745
Телефон: 8 (996) 046-68-14
Электронная почта: info@aison.ru