ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
для использования интернет-площадки AISON

г. Киров
Дата публикации: 10.08.2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между **Оператором Платформы** (далее – «AISON», «Платформа») и **Пользователем** (любым физическим лицом, использующим Сайт и/или мобильное приложение AISON) по вопросам использования интернет-площадки AISON (сайт aison.ru и мобильное приложение).

1.2. Соглашение является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Акцептом (принятием) Соглашения считается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- регистрация на Платформе;
- оформление Заказа;
- использование любого функционала Платформы (просмотр каталога, добавление товаров в избранное и т.п.);
- иные действия, свидетельствующие о намерении использовать Платформу.

1.3. Соглашение регулирует правила использования Платформы как технической инфраструктуры. Отношения, связанные с приобретением товаров, выкупом товаров на иностранных интернет-площадках, платежами и таможенным оформлением, регулируются:

- Агентской офертой ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ»;
- Правилами трансграничной торговли;
- Правилами продажи товаров из-за рубежа;
- Политикой обработки персональных данных.

1.4. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, применяются вышеуказанные документы, а также действующее законодательство Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	**Определение**
Платформа AISON	Сайт и мобильное приложение по адресу aison.ru, принадлежащие Оператору, предоставляющие Пользователям доступ к каталогу товаров иностранных интернет-площадок и возможность оформления Заказов.
Оператор Платформы	Юридическое лицо, владеющее Платформой AISON (реквизиты указаны в разделе 10).
Пользователь	Любое физическое лицо, достигшее 18 лет и обладающее полной дееспособностью, использующее Платформу.
Личный кабинет	Персонализированный раздел Платформы, доступный Пользователю после регистрации, позволяющий управлять Заказами, просматривать историю, изменять персональные данные и т.п.
Заказ	Совокупность данных о выбранном товаре, его характеристиках, стоимости, а также реквизитах Пользователя, необходимых для оформления выкупа товара на иностранной интернет-площадке.
Иностранная интернет-площадка	Торговая площадка (AliExpress, SHEIN, Taobao, Amazon, eBay и аналогичные), продавец и/или владелец которой находится за пределами Российской Федерации.

Термин	Определение
Принципал	Компания DELEXY (КНР) или иное лицо, определяемое Платежным агентом, осуществляющее фактический выкуп Товаров на иностранных интернет-площадках по поручению Пользователя и за его счёт.
Платежный агент	ООО «ЕКОМ ФИНТЕХ», осуществляющее приём денежных средств от Пользователя, их конвертацию и перевод Принципалу для выкупа Товаров.

3. СТАТУС ПЛАТФОРМЫ AISON

3.1. AISON является информационным посредником (агрегатором) и предоставляет Пользователю техническую инфраструктуру для:

- ознакомления с товарами, доступными на иностранных интернет-площадках;
- формирования и оформления Заказа на выкуп товара;
- взаимодействия с Платежным агентом и Принципалом.

3.2. **AISON НЕ является**:

- продавцом товаров;
- стороной договора купли-продажи;
- импортёром товаров;
- уполномоченной организацией по гарантийному обслуживанию;
- таможенным представителем.

3.3. AISON не осуществляет выкуп товаров, не проверяет их качество, не организует доставку и не несёт ответственности за:

- качество, безопасность, комплектность, потребительские свойства товара;
- соответствие товара описанию на иностранной интернет-площадке;
- сроки и условия доставки;
- действия Принципала, иностранных интернет-площадок, перевозчиков и Таможенного брокера.

3.4. Вся информация о товарах (описания, изображения, видео, цены) размещается на Платформе на основе данных, полученных от иностранных интернет-площадок, и носит информационный характер. AISON не гарантирует достоверность такой информации и не несёт ответственности за её актуальность и полноту.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

4.1. Для использования Платформы в полном объёме Пользователь обязан пройти регистрацию и создать Личный кабинет.

4.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверные и полные персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- адрес доставки.

4.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и обязуется незамедлительно обновлять их в Личном кабинете при любых изменениях.

4.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность своих логина и пароля, а также за все действия, совершённые с использованием его Личного кабинета.

4.5. AISON вправе проводить проверку (валидацию) предоставленных Пользователем данных, в том числе с привлечением третьих лиц (ООО «СУИ», ООО «АИСОН Банк» и др.) и путём обращения в государственные информационные системы (ФНС России, МВД России и пр.) через систему межведомственного электронного взаимодействия.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

5.1. Пользователь имеет право:

- просматривать каталог товаров, доступных на иностранных интернет-площадках;
- использовать поиск, фильтры и рекомендации (в том числе на основе технологий искусственного интеллекта, используемых в Catalog service и ML service);
- добавлять товары в избранное и корзину;
- оформлять Заказы на выкуп товаров;
- отслеживать статус Заказа в Личном кабинете;
- получать уведомления о статусе Заказа (Notify service);
- обращаться в службу поддержки Платформы.

5.2. Пользователь обязуется:

- использовать Платформу только в законных целях;
- не совершать действий, направленных на нарушение работы Платформы;
- не размещать на Платформе вредоносное программное обеспечение;
- не использовать Платформу для осуществления мошеннических или иных противоправных действий;
- не использовать приобретаемые товары для предпринимательской деятельности (перепродажи, сдачи в аренду, передачи возмездно третьим лицам и т.п.).

5.3. Пользователь подтверждает, что товары, заказываемые через Платформу, приобретаются исключительно для личного, семейного, домашнего или иного не связанного с предпринимательской деятельностью использования.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Платформе (дизайн, логотип, товарные знаки, программное обеспечение, тексты, изображения, видео и т.п.), принадлежат Оператору Платформы или используются на законных основаниях.

6.2. Пользователь не вправе:

- копировать, воспроизводить, распространять, модифицировать любой контент Платформы без письменного согласия Оператора;
- использовать товарные знаки, фирменные наименования и иные средства индивидуализации AISON без разрешения;
- декомпилировать, дизассемблировать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения Платформы.

6.3. Пользователь сохраняет права на информацию и материалы, размещённые им в Личном кабинете (персональные данные, история заказов и т.п.). AISON обрабатывает такие данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. AISON обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

7.2. Целями обработки персональных данных являются:

- регистрация и идентификация Пользователя;
- исполнение Заказов (включая передачу данных Принципалу, Таможенному брокеру и перевозчикам);
- таможенное оформление товаров;
- обратная связь и информирование Пользователя;
- улучшение качества работы Платформы;
- маркетинговые коммуникации (с отдельного согласия Пользователя).

7.3. В соответствии со схемой потоков данных (Potoki_dannykh_v_Aison_market.docx):

- Identity service хранит все персональные данные Пользователя и предоставляет их другим сервисам по запросу (userId);
- Catalog service, Activity service, ML service используют обезличенные данные и не хранят ПД;
- Notify service, Document service, Logistic service, Warehouse Service используют ПД для исполнения своих функций, но не хранят их;
- Billing Service обрабатывает платёжные данные.

7.4. Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных, включая их трансграничную передачу (Принципалу, Таможенному брокеру, перевозчикам), в целях исполнения Заказа.
7.5. Отдельное согласие на обработку персональных данных для целей маркетинговых рассылок оформляется в соответствии с требованиями 152-ФЗ отдельным документом и не может быть включено в настоящее Соглашение.
7.6. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Оператору. Отзыв согласия может привести к невозможности дальнейшего использования Платформы.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. AISON предоставляет Платформу «как есть» и не даёт никаких гарантий, явных или подразумеваемых, относительно:

- бесперебойной и безошибочной работы Платформы;
- соответствия Платформы ожиданиям Пользователя;
- достоверности информации о товарах, размещённой на Платформе.

8.2. AISON не несёт ответственности за:

- любые убытки (включая упущенную выгоду), причинённые Пользователю в результате использования Платформы или невозможности её использования, за исключением случаев умышленного причинения вреда;
- качество, безопасность, комплектность и потребительские свойства товаров;
- действия Принципала, иностранных интернет-площадок, перевозчиков и Таможенного брокера;
- задержки в доставке, утрату или повреждение товаров при перевозке;
- изменение курсов валют и комиссии банков-корреспондентов;
- санкционные ограничения и иные форс-мажорные обстоятельства.

8.3. Пользователь несёт ответственность за:

- достоверность предоставленных персональных данных;
- соблюдение законодательства РФ при использовании Платформы;
- соблюдение таможенных ограничений и своевременную уплату таможенных платежей;
- использование приобретаемых товаров исключительно для личных целей.

8.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, AISON вправе:

- приостановить или ограничить доступ Пользователя к Личному кабинету;
- заблокировать учётную запись Пользователя;
- отказать Пользователю в дальнейшем использовании Платформы.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Оператором Платформы в связи с использованием Платформы, разрешаются путём переговоров.
9.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.
9.3. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора Платформы. Пользователь-потребитель вправе предъявить иск также по своему месту жительства (п. 2 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПЛАТФОРМЫ

Оператор Платформы AISON:
Общество с ограниченной ответственностью «АЙСОН»
ИНН 4345542523
КПП 434501001
ОГРН 1264300001745
Юридический адрес: 610002, Кировская область, г. Киров, ул. Ленина, д. 2
Сайт: aison.ru
E-mail: info@aison.ri
тел. +7 (996) 046-68-14

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его Акцепта Пользователем и действует бессрочно.

11.2. AISON вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её опубликования на Сайте.

11.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении. Продолжение использования Платформы после опубликования изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

11.4. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

11.5. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, понимает их и согласен с ними.